

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Titular del Banco de Datos

ROINAN MAQUINARIAS Y REPUESTOS S.A.C., identificada con RUC N° 20611005696, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios en cumplimiento de la **Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales)** y su Reglamento (D.S. N° 003-2013-JUS).

2. Datos Recopilados y Finalidad

ROINAN recopila datos personales como: Nombres y Apellidos, DNI/RUC, Correo Electrónico, Teléfono/WhatsApp, Dirección de entrega y Facturación.

Dichos datos son recolectados con las siguientes finalidades:

1. Procesar compras, cotizaciones y emisión de comprobantes de pago (Boletas/Facturas).
2. Coordinar el despacho y entrega de maquinarias, equipos ensamblados o repuestos.
3. Brindar soporte técnico, asesoría postventa y gestión de garantías.
4. Enviar información comercial, promociones e innovaciones de productos (solo si el cliente lo autoriza expresamente).

3. Transferencia a Terceros

ROINAN no vende ni cede sus datos a terceros. Sin embargo, para cumplir con el servicio, compartirá información estrictamente necesaria con:

- Empresas de transportes/logística para la entrega física de los productos.
- Entidades bancarias y pasarelas de pago para el procesamiento de transacciones.
- Honda del Perú S.A. cuando se requiera el registro formal de la garantía del equipo.

4. Ejercicio de Derechos ARCO

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)** enviando una solicitud formal al correo electrónico: **maquinarias.roinan@gmail.com** o en nuestro domicilio fiscal.